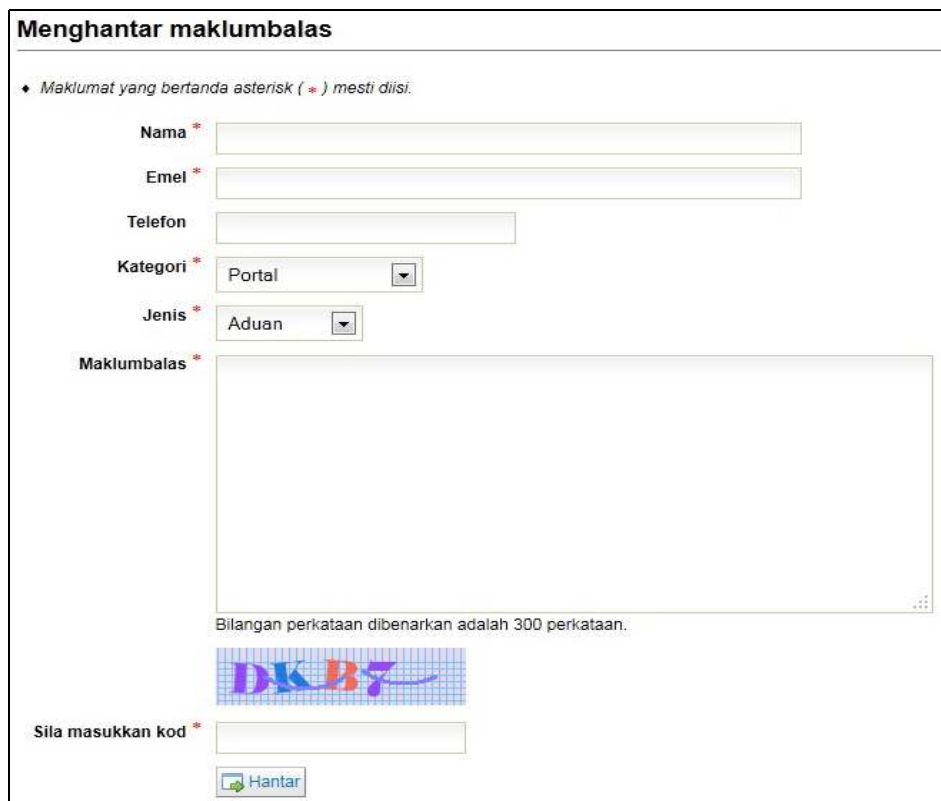


Maklumbalas

1. Pengguna awam boleh menghantar cadangan, aduan, atau sebarang pertanyaan melalui perkhidmatan atas talian Maklum Balas yang terdapat di dalam portal.
2. Klik **Menghantar maklumbalas** pada menu Perkhidmatan Atas Talian seperti pada gambarajah di bawah.



Gambarajah 8-1 : Menghantar Maklumbalas

The image shows a screenshot of the 'Menghantar maklumbalas' form. At the top, there is a heading 'Menghantar maklumbalas' and a note: '* Maklumat yang bertanda asterisk (*) mesti diisi.' Below this, there are several input fields: 'Nama *', 'Emel *', 'Telefon', 'Kategori *' (with a dropdown menu showing 'Portal'), 'Jenis *' (with a dropdown menu showing 'Aduan'), and 'Maklumbalas *' (a large text area). Below the text area, there is a note: 'Bilangan perkataan dibenarkan adalah 300 perkataan.' and a CAPTCHA image with the letters 'DKB7'. At the bottom, there is a 'Sila masukkan kod *' field and a 'Hantar' button.

Gambarajah 8-2 : Borang Maklumbalas

3. Borang maklumbalas akan dipaparkan untuk diisi oleh pemohon. Ruangan yang bertanda asterisk (*) adalah ruangan yang wajib diisi.
4. Butiran yang perlu diisi di dalam borang maklum balas adalah seperti berikut:
 - Nama (Wajib)
 - Emel (Wajib)
 - Telefon
 - Kategori (Wajib)
 - Portal
 - Whistle Blowing
 - E-Rental
 - Job Vacancy
 - Tender/Quotation
 - Jenis (Wajib)
 - Aduan
 - Pertanyaan
 - Cadangan
 - Maklumbalas (Wajib)
5. Pemohon boleh menyemak status Maklumbalas yang telah dihantar. Pilih dan klik **Semak Status Maklumbalas** pada menu Perkhidmatan Atas Talian.



Gambarajah 8-3 : Semak Status Maklumbalas

6. Pemohon perlu masukkan Nombor Rujukan dan alamat Emel untuk menyemak status maklumbalas.
7. Klik butang Semak Status Maklumbalas untuk menyemak status aduan.



Laman Utama Mengenai Kami Kemudahan Perkhidmatan Dalam Talian Arkib

Perkhidmatan Dalam Talian > Maklum Balas > Semak status maklumbalas

Semak status maklumbalas

Nombor Docket *

Emel *

[Semak Status](#)

Gambarajah 8-4 : Semak Status

Nota:

- Borang maklumbalas boleh mengesan ciri-ciri captcha untuk mengelak penghantaran banyak kali untuk aduan yang sama.
 - Sistem akan menjana Nombor rujukan selepas penghantaran.
 - Mesej untuk Maklumbalas dihadkan maksimum 500 patah perkataan sahaja untuk mengelakkan penyalahgunaan borang maklumbalas atas talian.
 - Pemohon akan menerima pengiktirafan melalui e-mel.
-